

TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO MIND

Ultimo aggiornamento: 30 giugno 2025

NOTE LEGALI

1. Disposizioni generali

1.1. Definizioni:

- Ai fini delle presenti condizioni di utilizzo, per ANDILab srl (o il “Titolare del servizio”) si intende la società a responsabilità limitata con sede in Roma, Lungotevere Raffaello Sanzio, 9 00153, che offre il software gestionale MIND.
- Per Cliente (o “Utente”) si intende il medico/odontoiatra o il paziente che utilizza il software gestionale MIND. Quando si utilizza il termine “Utente”, ci si riferisce congiuntamente sia al medico/odontoiatra che al paziente.
- Il termine “Contenuto” include le caratteristiche, le funzionalità e i Servizi (inclusi, a titolo esemplificativo, testo, grafica, immagini, software, audio, video, design, selezione e disposizione, opere d'autore di qualsiasi tipo e informazioni o altri materiali resi disponibili tramite i Servizi, nonché servizi, software, algoritmi, design, documentazione, know-how, codice, dati, elementi grafici, animazione, fotografie, elementi audiovisivi, materiali scaricabili, look-and-feel, layout, interfaccia utente e convenzioni stilistiche della App).
- Con il termine “MIND”, si intende il software gestionale per Studi Medici e/o Odontoiatrici che opera in modalità cloud come “Software as a Service” (SaaS), includendo le funzioni a disposizione dei medici/odontoiatri per inserire informazioni (es. orario di apertura studio) e i dati relativi alle modalità di utilizzo del software.
- Per “Servizi” si intende l'insieme delle funzionalità e delle prestazioni offerte tramite il software gestionale MIND.

1.2. Accettazione delle condizioni: la fruizione dei servizi offerti tramite il software MIND è regolata dalle presenti condizioni di utilizzo. Utilizzando i Servizi o cliccando per accettare i termini, l'Utente accetta e acconsente di essere vincolato e rispettare le presenti Condizioni. Queste Condizioni costituiscono un accordo legale tra l'Utente e ANDILab srl.

1.3. Modifiche alle condizioni: l'uso continuato dei Servizi dopo la notifica di modifiche alle presenti Condizioni d'uso, nei modi stabiliti dalle presenti Condizioni, implica la completa accettazione da parte dell'Utente delle nuove condizioni di utilizzo.

1.4. Regole aggiuntive: ANDILab srl potrà predisporre ulteriori regole e condizioni a disciplina di singoli servizi offerti nel software MIND e l'Utente dovrà conformarsi ad esse per usufruire dei relativi beni e servizi.

1.5. Legge applicabile e Foro competente: la legge applicabile ai rapporti nascenti dalla fruizione del servizio è il diritto italiano e quello europeo ove applicabile. Salvo quanto disposto da norme di legge inderogabili, sarà competente in via esclusiva a conoscere delle controversie inerenti alla validità e l'esecuzione delle presenti condizioni di utilizzo, il Foro di Roma, sede legale di ANDILab srl, ogni altro Foro escluso. ANDILab srl si riserva, comunque, di agire in giudizio presso Autorità giudiziarie ed amministrative estere o di Fori diversi da quello di Roma, qualora lo ritenga necessario per proteggere gli interessi propri e/o quelli dei propri Utenti.

4. Oggetto contrattuale

4.1. Descrizione dell'oggetto del contratto: ANDILab concede al Cliente una licenza d'uso, a tempo determinato, a titolo non esclusivo e non cedibile di un software gestionale per studi medici e studi odontoiatrici. Il software opera in modalità cloud come "Software as a Service" ("SaaS") in combinazione con un abbonamento ("Abbonamento") mediante il quale i medici/odontoiatri ed i pazienti possono di volta in volta registrarsi e fruire delle funzionalità offerte. Tramite un sistema di autenticazione con userid e password, il medico e il paziente operano uno scambio di informazioni e documenti ("Colloquio con il paziente") che non rappresenta in alcun modo lo svolgimento della prestazione sanitaria, ma solo uno strumento organizzativo a disposizione delle parti. ANDILab non offre alcuna soluzione medica e/o terapeutica: la diagnosi ed il trattamento medico vengono definite fra il medico/odontoiatra ed il paziente nel corso di un colloquio personale sulla base di un contratto separato. ANDILab non verifica e non garantisce in alcun modo che il Cliente (medico/odontoiatra) abbia la corretta abilitazione professionale a svolgere attività sanitaria né altri requisiti richiesti a tal fine.

4.2. Altri tipi di servizio: l'abbonamento comprende il servizio di assistenza tecnica di ANDILab (via telefono, chat, e-mail che potrà essere fornita o con propri tecnici o tramite terzi. Qualora i problemi tecnici non siano imputabili ad ANDILab, potranno essere addebitati al Cliente costi aggiuntivi. A tale riguardo la quantificazione dei costi sarà indicata da ANDILab al Cliente, ma la tariffa non sarà maggiore all'importo di € 100,00 all'ora (oltre oneri e accessori).

4.3. Specifiche tecniche e server: ANDILab mette a disposizione 5 (cinque) GB di memoria per ogni account dello studio medico. Nel caso in cui fosse necessario mettere a disposizione una quantità maggiore di memoria, ANDILab si riserva la facoltà di addebitare una tariffa ulteriore, previa consultazione con il Cliente. ANDILab effettua giornalmente il backup dell'intera banca dati. Il medico/odontoiatra in qualità di Cliente ha la possibilità di effettuare un proprio backup, non riproducibile, dei dati. ANDILab ospiterà i dati dei Clienti presso il gestore Amazon AWS. Una parte dei dati verrà salvata - in modalità cifrata - su tali server di Amazon (AWS), tutti posizionati all'interno dello Spazio Economico Europeo.

4.4. Pannello login del medico/odontoiatra: il medico/odontoiatra regolarmente registrato può inserire i dati relativi alla gestione dello studio medico/odontoiatrico, agendo in qualità di Titolare del trattamento ai sensi del Regolamento sulla protezione dei dati personali n. 2016/679 (GDPR), mentre ANDILab srl, mediante specifica nomina, opera quale Responsabile esterno ex art. 28 della sopracitata normativa. ANDILab rimane Titolare del trattamento relativo ai dati dei propri Clienti per la gestione del rapporto contrattuale instaurato. Il medico/odontoiatra può invitare altri Utenti del proprio studio a utilizzare il software attraverso la creazione delle relative utenze con attribuzione dei poteri di accesso e di attività. Il medico/odontoiatra assume piena responsabilità circa l'adeguatezza dei permessi attribuiti alle Utenze create per il personale del proprio studio all'interno di MIND, anche ai fini del rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e Cybersecurity, consapevole che non saranno tracciabili log relativi a tali attribuzioni di poteri, ma solo log di attività all'interno del profilo delle utenze.

4.5. Abbonamento e modalità di pagamento del corrispettivo: per ogni studio medico è possibile acquistare un abbonamento, che dà diritto ad utilizzare tutte le funzionalità del software. La modalità di pagamento per ogni abbonamento potrà essere concordata al momento dell'accordo scegliendo tra formule a base trimestrale, annuale, biennale o quinquennale. L'abbonamento base ha un costo di € 49,00 (quarantanove) mensili e dà diritto ad un accesso (canale d'accesso), laddove con "Accesso" si intende la possibilità di accedere simultaneamente a vari apparecchi e/o browser. Si possono richiedere Accessi aggiuntivi, in tal caso è previsto il pagamento di un'ulteriore quota, che potrà subire variazioni proporzionali al numero di Accessi aggiuntivi richiesti.

5. Conclusione del contratto

5.1. Capacità legale: l'Utente si obbliga a non fruire dei servizi offerti da MIND qualora non goda della piena capacità di agire.

5.2. Registrazione regolarmente valida: il contratto fra ANDILab ed i Clienti (medico/odontoiatra o paziente) si ritiene concluso ed efficace al momento della conclusione della registrazione da effettuarsi sul sito web di ANDILab (<https://acquistamind.andi.it>). Al momento della registrazione l'Utente (medico/odontoiatra o paziente) accetta le presenti Condizioni di utilizzo e diviene assegnatario di un Conto Socio.

5.2. Offerta: la presentazione del prodotto MIND all'interno del Sito web dedicato di ANDILab o tramite altri strumenti, non si intende quale proposta di acquisto. ANDILab si riserva di apportare in ogni momento modifiche tecniche che non alterino il prodotto nelle sue funzionalità principali se non migliorandole, anche dopo la conclusione del contratto. ANDILab si riserva, inoltre, di sostituire determinate Features o cancellarle del tutto dalla presentazione del prodotto. Eventuali errori, errori ortografici, non corrispondenza delle immagini al prodotto reale o modifiche tecniche non possono essere giusta causa di risoluzione dell'accordo da parte dell'Utente.

5.3 Diritti di utilizzo per il Cliente: al momento dell'acquisto di un abbonamento al Cliente viene concesso per tutta la durata del contratto il diritto non esclusivo e non cedibile di utilizzare il software in Cloud, con tutte le relative funzioni. Il Cliente non ha diritto di utilizzare il software oltre la durata dell'abbonamento né di farlo utilizzare a terzi né di renderlo accessibile a questi. Inoltre, il Cliente non è autorizzato a riprodurlo o venderlo.

2. Creazione del proprio Account, requisiti soggettivi e sicurezza.

3.1. Creazione dell'Account: per utilizzare determinate funzionalità dei Servizi, sarà necessario creare un account e diventare un Utente registrato. La registrazione si attiva sul sito web di ANDILab (<https://acquistamind.andi.it>).

2.2. Consenso degli "Utenti": nel caso di Utenti/pazienti, è richiesto il consenso esplicito all'attivazione dei servizi dell'interessato o di chi abbia la responsabilità genitoriale in caso di minori.

3.2. Informazioni dell'Account: l'Utente si obbliga a fornire informazioni vere, precise e complete durante la procedura di registrazione per l'attivazione del proprio account e che, all'occorrenza, proceda ad aggiornarle e rettificarle.

3.3. Protezione dei dati personali: l'Utente accetta che tutte le informazioni fornite per la registrazione o in altro modo sono soggette alla Privacy Policy di ANDILab srl che è consultabile nell'applicativo e in fase di registrazione. Il trattamento dei dati personali è effettuato nel rispetto della legge italiana ed europea vigente in materia di protezione dei dati personali.

3.4. Sicurezza delle credenziali: l'Utente è responsabile della custodia della User-ID e Password necessarie per accedere all'account personale. L'Utente si obbliga ad usare l'account, i profili creati e le credenziali legittimamente e correttamente. La password di accesso dev'essere modificata ad intervalli regolari per poter garantire una adeguata protezione. L'Utente si impegna a non cedere o comunicare le proprie credenziali (user-id e password) a terzi. L'account è personale e non può essere ceduto a terzi, a titolo gratuito o oneroso.

3.5. Notifica di violazioni della sicurezza: l'Utente si impegna a notificare immediatamente ad ANDILab srl qualsiasi accesso non autorizzato o utilizzo del proprio Account, user-name, password o qualsiasi altra violazione della sicurezza. In caso di smarrimento o sottrazione delle credenziali di accesso (User-id e password), o in caso venga notificata una compromissione delle credenziali di autenticazione, l'Utente ha l'obbligo di comunicarlo prontamente al Titolare chiedendone la disattivazione e di procedere al cambio delle password. In mancanza di detta comunicazione tempestiva, tutte le azioni compiute tramite l'account saranno attribuite incontestabilmente all'Utente.

3.6. Responsabilità dell'account: l'Utente è responsabile per tutte le attività che si verificano con il proprio Account, che ne sia a conoscenza o meno. Si consiglia di usare particolare cautela quando si accede all'account da un computer pubblico o condiviso per evitare che altri possano visualizzare o registrare la password o altre informazioni personali.

3.7. Conseguenze del mancato rispetto delle disposizioni precedenti: la mancata fornitura di informazioni accurate, complete e aggiornate o la violazione degli obblighi di sicurezza dell'account potrebbe comportare la sospensione o la chiusura dell'Account.

6. Obblighi dell'Utente nell'utilizzo dei servizi e condotte proibite

6.1. Conformità legale: l'utilizzo del software MIND è consentito solo nel rispetto della legislazione applicabile dell'ordine pubblico, del buon costume, dell'etica, della correttezza e di quanto stabilito nelle presenti condizioni di utilizzo. Il Cliente nell'utilizzare MIND garantisce che rispetterà le disposizioni di legge in materia fiscale in vigore nel proprio Paese e che fatturerà i propri servizi sottoponendoli regolarmente alla tassazione prevista, senza utilizzare il Prodotto a fini di evasione o elusione di norme fiscali e tributarie. L'Utente dichiara e garantisce che utilizzerà i Servizi esclusivamente su dispositivi di sua proprietà o sotto il suo legittimo controllo, esclusivamente per scopi professionali e di gestione medica/odontoiatrica.

6.4. Condotte proibite: l'Utente si impegna a non porre in essere, direttamente o indirettamente, le seguenti condotte, che sono espressamente vietate:

- Copiare, riprodurre, modificare, distribuire, trasmettere o rendere disponibile, anche parzialmente, i contenuti del software o dei Servizi senza autorizzazione scritta di ANDILab srl.
- Creare opere derivate dai Servizi o dai contenuti del software.
- Rimuovere o alterare avvisi relativi a copyright, marchi o altri diritti di proprietà.
- Concedere a terzi, anche a titolo temporaneo, l'uso del software o dei Servizi (inclusi noleggio, sublicenza o affitto).
- Effettuare reverse engineering, decompilare o disassemblare il software o i software associati, o tentare di ricavarne il codice sorgente.
- Rendere le funzionalità del software accessibili a più utenti tramite mezzi non autorizzati.
- Accedere, monitorare o copiare i Servizi o i contenuti mediante strumenti automatizzati (es. robot, spider, scraper, data mining, ecc.).
- Accedere o manomettere aree non pubbliche dei Servizi o sistemi di ANDILab srl.
- Tentare di eludere misure di sicurezza o protezione tecnica implementate per la tutela del software o dei contenuti.
- Impersonare ANDILab srl, suoi dipendenti, altri utenti o soggetti terzi.
- Violare leggi, regolamenti o diritti di terzi, in particolare le disposizioni di legge in materia fiscale in vigore.

- Adottare qualsiasi comportamento che possa compromettere, danneggiare o limitare il corretto funzionamento del software o l'esperienza d'uso degli altri utenti.
- Tentare o favorire terzi nell'attuare una qualsiasi delle condotte sopra elencate.

6.5. Conseguenze e monitoraggio: il mancato rispetto dei divieti di cui al punto precedente, potrà comportare la sospensione o la cessazione dell'accesso al software, oltre all'eventuale responsabilità legale dell'Utente. ANDILab srl si riserva il diritto (ma non l'obbligo) di monitorare l'accesso o l'uso dei servizi e del contenuto, di rimuovere o disabilitare l'accesso a qualsiasi contenuto in qualsiasi momento e senza preavviso, e di indagare violazioni delle presenti Condizioni o qualsiasi condotta che influenzi i servizi. ANDILab srl si riserva il diritto di accedere da remoto, anche mediante software specifici, alla presenza (anche virtuale) dell'utente per convalidare determinate caratteristiche o funzionalità degli Strumenti MIND e per fornire servizi o supporto remoto, ove necessari.

6.7 Avviso di guasti e problemi tecnici: Il Cliente è tenuto ad avvisare immediatamente ANDILab srl in caso di guasti e problemi tecnici e collaborare con lui nelle operazioni volte ad eliminare tali problemi. Nel caso in cui il Cliente abbia effettuato una segnalazione di un guasto obiettivamente ingiustificata, ovvero errata, quest'ultimo dovrà assumersi i relativi costi qualora avesse potuto agevolmente riconoscerlo attraverso una ricerca guasti effettuabile autonomamente, con un addebito pari a € 100,00 (cento) all'ora.

7. Responsabilità dell'Utente

7.1. Sanzioni per violazioni: qualora l'Utente violi quanto disposto nelle presenti condizioni di utilizzo, ANDILab srl si riserva di adottare qualsiasi forma di tutela, inclusa la sospensione o l'interruzione dell'account e dell'abbonamento e di agire sia direttamente per il risarcimento di eventuali danni che chiamando in causa l'Utente nell'ipotesi di rivendicazione di diritti da parte di terzi.

7.2. Manleva: l'Utente accetta di tenere indenne ANDILab srl, i suoi affiliati, licenziatari e fornitori di servizi, e i loro rispettivi funzionari, direttori, dipendenti e agenti, da qualsiasi pretesa, responsabilità, danno, giudizio, premio, perdita, costo, spesa o onere (incluse le spese legali) derivante da o relativo alla violazione delle presenti Condizioni da parte dell'Utente o all'uso dei Servizi da parte dell'Utente. L'indennizzo include qualsiasi perdita (incluse le spese legali) che derivi da qualsiasi rivendicazione da parte dell'Utente o di terzi relativa all'accesso e utilizzo degli strumenti MIND, o qualsiasi atto o omissione da parte dell'Utente o qualsiasi utente in relazione alle presenti Condizioni di utilizzo.

7.3. Assunzione di responsabilità: qualora l'abbonamento all'applicativo MIND preveda la fornitura di Servizi che debbano essere disciplinati secondo normative di settore vigenti (ad esempio la sottoscrizione digitale dei documenti o il trattamento dei dati personali inseriti all'interno dell'applicativo), l'Utente riconosce ed accetta che le indicazioni o i documenti forniti siano di mero esempio, costituendo indicazioni o modelli che necessitano di specifica personalizzazione all'interno dello Studio del medico/odontoiatra e che possono non essere esaustivi per il completo e corretto adeguamento e disciplina del servizio. A tal proposito l'Utente tiene indenne ANDILab da qualsiasi conseguenza, economica o di altra natura, che possa derivargli dall'uso di tali documenti o informazioni.

8. Obblighi, garanzie ed esoneri di responsabilità di ANDILab.

8.1. Fornitura dei servizi: ANDILab srl si impegna a consentire all'Utente la fruizione online dei servizi, gratuiti o a pagamento, per esso offerti, curandone l'implementazione compatibilmente all'attuale stato di evoluzione degli strumenti informatici.

8.2. Uso a proprio rischio e "As is": l'Utente comprende e accetta che l'uso dei Servizi, del Contenuto e di qualsiasi servizio o elemento ottenuto tramite i Servizi è a proprio rischio. I Servizi, il loro contenuto e qualsiasi servizio o elemento ottenuto tramite i Servizi sono forniti "come sono" e "come disponibili".

8.3. Assenza di garanzie specifiche: ANDILab srl fornisce il servizio secondo lo stato dell'arte tecnologico, garantendo la disponibilità del server, ma senza garantire continuità assoluta o l'assenza di malfunzionamenti. ANDILab srl non fornisce alcuna garanzia, espressa o implicita, legale o di altro tipo, inclusi, ma non limitati a, garanzie di commerciabilità, non violazione e idoneità per uno scopo particolare. Né ANDILab srl né alcuna persona o entità associata ad ANDILab srl forniscono garanzie o dichiarazioni riguardo il tempo di attività o l'accesso ininterrotto, la disponibilità, l'accuratezza o l'utilità di qualsiasi contenuto, o la completezza, sicurezza, affidabilità, qualità, accuratezza o disponibilità dei Servizi. Senza limitare quanto sopra, né ANDILab srl né alcuno associato ad ANDILab srl dichiara o garantisce che i Servizi, il loro contenuto o qualsiasi servizio o elemento ottenuto tramite i Servizi saranno accurati, affidabili, privi di errori o ininterrotti, che i difetti verranno corretti, che i Servizi o il server che li rende disponibili siano privi di virus o altri componenti dannosi, o che i Servizi soddisferanno altrimenti le esigenze o aspettative dell'Utente. Non viene fornita alcuna garanzia in merito alla correttezza ed alla completezza del contenuto dell'applicativo web.

6.4. Limitazioni di responsabilità generali: ANDILab srl non assume alcuna responsabilità per qualsiasi eventuale interruzione e/o sospensione del servizio erogato e/o altra limitazione della fruibilità del servizio stesso in ogni sua parte, per problemi tecnici propri e/o di terzi generati da fattori o circostanze al di fuori del proprio controllo. ANDILab srl o un proprio incaricato in sua vece sono soggetti all'obbligo illimitato di responsabilità civile in caso di comportamento od omissione intenzionale e/o di colpa grave. In caso di danni derivanti da lesioni alla vita, all'integrità fisica e alla salute, ANDILab srl risponde illimitatamente anche in caso di accertata colpa lieve. Di norma, ANDILab srl risponderà anche in caso di colpa lieve solo nel caso in cui l'osservanza regolare degli obblighi contrattuali risulti impossibile o se la loro violazione metta a rischio in maniera rilevante il raggiungimento dell'oggetto contrattuale. La responsabilità civile ai sensi della Legge sulla responsabilità civile sui prodotti continua a rimanere applicabile in maniera invariata. In caso di violazione di un obbligo primario a cui ANDILab srl è soggetto la responsabilità civile per il danno tipicamente prevedibile in ambito contrattuale è limitata: ciò vale anche per tutti i danni conseguenti, quale ad esempio il mancato guadagno.

8.5. Esclusioni di Responsabilità Specifiche: ANDILab srl non è responsabile per eventuali utilizzi del software MIND e dei servizi per esso offerti effettuati in violazione di legge, del buon costume o dell'ordine pubblico, ovvero in difformità di quanto prescritto dalle presenti condizioni di utilizzo. Sarà esclusivamente il Cliente a dover rispondere del proprio comportamento contrario alle disposizioni contrattuali ed alle norme di legge. L'Utente comprende che ANDILab srl non può garantire o dichiarare che i file disponibili per il download da internet o dai Servizi saranno privi di virus o altro codice distruttivo. L'Utente è responsabile dell'implementazione di procedure e controlli sufficienti per soddisfare i propri requisiti specifici di protezione antivirus e accuratezza dell'input e output dei dati, e per mantenere un mezzo esterno al sito per qualsiasi ricostruzione di dati persi.

Nei limiti massimi consentiti dalla legge applicabile, ANDILab srl non sarà responsabile per eventuali danni o perdite causati da attacchi, interruzioni del servizio, virus o altro materiale tecnologicamente

dannoso che possa infettare l'apparecchiatura informatica, i programmi informatici, i dati o altro materiale proprietario dell'Utente a causa dell'uso dei Servizi o del download di qualsiasi materiale pubblicato su di essi o su qualsiasi sito web collegato ad essi.

ANDILab srl non risponde per eventuali danni e/o perdite e/o malfunzionamenti e/o pregiudizi di qualsiasi genere che possano derivare all'elaboratore elettronico dell'Utente dall'uso del servizio, né per eventuali contaminazioni del sistema informatico derivanti dall'accesso, dall'interconnessione, dallo scarico di materiale e programmi informatici dal portale.

ANDILab srl non offre alcuna soluzione medica e/o terapeutica: la diagnosi ed il trattamento medico vengono definite fra il medico/odontoiatra ed il paziente nel corso di un colloquio personale sulla base di un contratto separato. **ANDILab srl non assume alcuna responsabilità per le prestazioni mediche o per gli esiti delle terapie adottate dal medico/odontoiatra** e non risponde dei comportamenti del medico/odontoiatra ai fini di un risarcimento danni o per altre violazioni contrattuali venutesi a creare nell'ambito del rapporto contrattuale medico/odontoiatra-paziente. La stessa disposizione vale anche per informazioni fornite dal medico/odontoiatra al paziente.

ANDILab srl non assume alcuna responsabilità per la correttezza, validità, efficacia e completezza della documentazione messa a disposizione dal medico/odontoiatra (ad es. fogli informativi per determinati trattamenti odontoiatrici) che il medico/odontoiatra farà firmare al paziente nell'ambito del rapporto contrattuale di trattamento medico in essere fra lui ed il paziente stesso.

ANDILab non garantisce la corretta, completezza, validità, efficacia dei documenti e dei processi offerti per il tramite di MIND relativamente all'adempimento di specifiche normative (ad esempio per la gestione dei dispositivi medici, il trattamento dei dati personali, l'erogazione di soluzioni di firme elettroniche).

Si esclude una responsabilità indipendente da colpa a carico di ANDILab srl che dia diritto ad un risarcimento danni per difetti riscontrati al momento della conclusione del contratto.

ANDILab srl non assume alcuna responsabilità per la correttezza di una statistica (anche in materia sanitaria), tanto più considerando il fatto che il medico/odontoiatra che ha preso in carico il trattamento di un paziente è comunque tenuto a verificare la plausibilità e la correttezza di tali statistiche in base alla sua esperienza professionale in campo medico.

ANDILab srl non assume alcuna responsabilità per illeciti penali (di tipo fiscale) tentati o portati a termine e dovuti a colpa imputabile al Cliente. Sarà esclusivamente quest'ultimo a dover rispondere del proprio comportamento contrario alle disposizioni contrattuali ed alle norme di legge. In particolare, ANDILab srl non si assume alcuna responsabilità se il Cliente dovesse manipolare o tentare di manipolare la piattaforma messa a disposizione e i dati in essa salvati ai fini di un'evasione fiscale o di illeciti penali simili. In questi casi, ANDILab srl si riserva di comunicare tale circostanza alle autorità competenti.

ANDILab srl non è responsabile per i contenuti o i siti di terze parti collegati ai Servizi o per il loro contenuto. L'Utente accede ai siti web di terze parti collegati ai Servizi interamente a proprio rischio e soggetto ai termini e condizioni d'uso di tali siti web.

ANDILab srl non è responsabile, né risponde verso l'Utente o terzi, per il contenuto o l'accuratezza di qualsiasi materiale fornito da terzi nei Servizi. Le dichiarazioni e/o opinioni espresse in questi materiali di terze parti sono riconducibili esclusivamente al soggetto che fornisce tali materiali e

ricadono nella sua responsabilità. L'Utente dovrebbe leggere i termini d'uso e le privacy policy che si applicano a tali servizi e contenuti di terze parti prima di utilizzarli.

9. Proprietà intellettuale e licenza d'uso

9.1. Tutela della proprietà intellettuale: il software MIND è protetto dalla normativa vigente in Italia, in Europa e a livello internazionale in materia di diritto d'autore e proprietà intellettuale.

9.2. Diritti di ANDILab srl: ANDILab srl e i suoi licenziatari detengono in via esclusiva tutti i diritti sui Servizi e sul contenuto, inclusi tutti i relativi diritti di proprietà intellettuale, brevetti, invenzioni, marchi, nomi di dominio, segreti commerciali, know-how e qualsiasi altra proprietà intellettuale e/o diritto di proprietà. L'Utente riconosce che i Servizi e il contenuto sono protetti da leggi sul diritto d'autore, marchi, brevetti, diritti morali, segreti commerciali e altre leggi sulla proprietà intellettuale. Tutti i marchi, nomi commerciali, diritti d'autore, loghi e marchi di servizio relativi alla proprietà intellettuale di ANDILab srl sono di proprietà esclusiva di ANDILab srl. L'uso non autorizzato di tali marchi o di qualsiasi parola, termine, nome o simbolo che possa causare confusione è severamente proibito. L'Utente non acquisisce alcun diritto di proprietà sul contenuto dei Servizi o sui marchi tramite l'accesso, la navigazione o l'utilizzo dei Servizi.

9.3. Licenza d'uso concessa all'Utente: le presenti Condizioni consentono all'Utente di utilizzare i Servizi per il suo uso professionale in forma non esclusiva e non cedibile. Fatte salve le presenti Condizioni, ANDILab srl concede all'Utente una licenza limitata, non esclusiva e non trasferibile (senza diritto di sublicenza) per installare e utilizzare una copia del software MIND su ciascuno dei dispositivi utilizzati per l'attività professionale, per solo uso professionale all'interno della propria organizzazione. L'Utente può temporaneamente memorizzare copie di tali materiali nella RAM in relazione all'accesso e alla visualizzazione degli stessi. L'Utente può memorizzare file automaticamente memorizzati nella cache dal suo browser web per migliorare la visualizzazione. L'Utente può scaricare una singola copia del software sul proprio dispositivo mobile esclusivamente per l'uso personale.

9.4. Restrizioni sulla Licenza: è vietato copiare o altrimenti apprendere, pubblicare, diffondere, trasmettere o rendere altrimenti disponibili, anche parzialmente e/o a seguito di modificazioni, quanto contenuto nel software, se non espressamente autorizzato dalle condizioni di utilizzo. Il Cliente non ha diritto di utilizzare il software oltre la durata di utilizzo prescritta né di farlo utilizzare a terzi né di renderlo accessibile a terzi. Inoltre, il Cliente non è autorizzato a riprodurlo o venderlo. Il diritto di utilizzo non è cedibile.

9.5. Violazione dei diritti di proprietà intellettuale: se l'Utente stampa, copia, modifica, scarica o altrimenti utilizza o fornisce a qualsiasi altra persona o entità l'accesso a qualsiasi parte dei Servizi in violazione delle presenti Condizioni, il suo diritto all'uso dei Servizi cesserà immediatamente e dovrà, a scelta di ANDILab srl, restituire o distruggere qualsiasi copia dei materiali che ha realizzato. Tutti i diritti non espressamente concessi nelle presenti Condizioni sono riservati ad ANDILab srl. Qualsiasi uso dei Servizi non espressamente consentito dalle presenti Condizioni costituisce una violazione delle stesse e può violare leggi sul diritto d'autore, marchi e altre leggi.

10. Modifiche ai servizi e ai termini

10.1. Diritto di modifica di ANDILab srl: ANDILab srl si riserva il diritto unilaterale di modificare, sospendere od interrompere i servizi, gratuiti o a pagamento, nonché la modifica, sospensione od interruzione dell'account del singolo Utente. ANDILab srl ha la facoltà di modificare unilateralmente le presenti Condizioni Generali in ogni momento per iscritto senza essere tenuto ad indicarne i motivi,

semplicemente aggiornando sul proprio sito o nell'apposita sezione del software web questo documento.

10.2. Comunicazione e decorrenza delle modifiche: tali modifiche, sospensioni o interruzioni saranno comunicate all'Utente tramite pubblicazione nel Sito e tramite invio all'indirizzo email comunicato al momento della registrazione. L'entrata in vigore della condizione che si intende modificare avverrà sempre al momento dell'aggiornamento online di questo documento. L'accesso successivo all'avviso di modifica comporta la completa accettazione da parte dell'Utente delle nuove condizioni di utilizzo.

11. Acquisti e Abbonamenti

11.1. Funzionalità a pagamento: alcune funzionalità dei Servizi ("Funzionalità a Pagamento") potrebbero richiedere l'acquisto di un Abbonamento ricorrente ("Abbonamento") o un altro tipo di acquisto ("Transazione"). L'abbonamento base ha un costo di € 49,00 (quarantanove) mensili (corrispettivo) e dà diritto ad un accesso (canale d'accesso), laddove con "Accesso" si intende la possibilità di accedere simultaneamente a vari apparecchi e/o browser. Si possono richiedere Accessi aggiuntivi, in tal caso è previsto il pagamento di un'ulteriore quota.

11.2. Autorizzazione all'addebito: quando l'Utente acquista una Funzionalità a Pagamento o un Abbonamento, autorizza espressamente ANDILab srl ad addebitargli tale Transazione. L'Utente potrebbe dover fornire informazioni aggiuntive relative alla Transazione, incluse informazioni di pagamento. L'Utente dichiara e garantisce che le informazioni di pagamento fornite sono accurate, corrette ed aggiornate e che è autorizzato a utilizzare il/i metodo/i di pagamento. Il conteggio avverrà applicando la modalità di pagamento scelta dal Cliente (su base trimestrale, annuale, biennale o quinquennale). L'importo della fattura va pagato sul conto di ANDILab srl entro il termine di pagamento indicato in fattura ed in ogni caso al più tardi entro dieci giorni dall'avvenuto ricevimento della fattura stessa. Può venire concordato anche un addebito diretto SEPA sul conto.

11.3. Rinnovo e cancellazione dell'abbonamento: se l'Utente acquista un Abbonamento, accetta che questo si rinnoverà automaticamente, infatti, la licenza d'uso ha durata annuale con rinnovo automatico. L'Utente autorizza ANDILab srl ad addebitare mediante il metodo di pagamento indicato la tariffa corrente per ogni periodo di rinnovo. L'Utente può disdire il proprio Abbonamento in qualsiasi momento previo preavviso di 14 giorni per iscritto o in forma di testo (e-mail da inviare a: assistenza@exabytesrl.it).

11.4. Ritardo nei pagamenti: se un Cliente risulta in ritardo con i pagamenti, ANDILab srl può recedere dal rapporto contrattuale con un preavviso di 14 giorni, sospendere l'abbonamento e/o bloccare l'accesso, riservandosi la facoltà di far valere ulteriori diritti a causa di ritardi nei pagamenti (compresa la richiesta di interessi di mora).

11.5. Diritto di addebito e di trattenuta: al Cliente è riconosciuto un diritto di trattenuta sulle somme da corrispondere solo nel caso in cui il credito da lui preteso sia stato riconosciuto per legge, o con decisione dell'Autorità giudiziaria passata in giudicato, o da ANDILab stessa.

12. Privacy e trattamento dei dati personali

12.1. Principi generali: il trattamento dei dati personali è effettuato nel rispetto della legge italiana ed europea (GDPR). ANDILab srl raccoglie, elabora ed utilizza i dati personali (qui di seguito chiamati "dati") nel rispetto delle disposizioni di legge previste dalla Legge nazionale ed europea sulla protezione dei dati personali.

12.2. Raccolta dati: il software MIND può automaticamente registrare informazioni generate dall'uso dei Servizi, quali Log Data (ad esempio, indirizzo IP, tipo di browser, sistema operativo, pagine visitate, posizione, ID del dispositivo). Questi dati vengono utilizzati per la funzionalità dell'applicativo e per migliorare il servizio.

12.3. Trasmissione e salvataggio dei dati: tutte le trasmissioni di dati avvengono in modalità cifrata (SSL/TLS). Nell'ambito dell'utilizzo di funzioni che sottostanno all'invio di messaggi e-mail e SMS i dati possono essere trasmessi in modalità non cifrata. Per l'invio di SMS, ANDILab srl si avvale del servizio di terzi. ANDILab srl ospiterà i dati dei Clienti presso il gestore Amazon AWS. Una parte dei dati verrà salvata - in modalità cifrata - su vari server di Amazon (AWS), tutti posizionati esclusivamente nell'ambito dello Spazio Economico Europeo.

12.4. Importazione dei dati: se ANDILab dovrà procedere all'importazione all'interno di MIND di dati presenti in un precedente gestionale dello Studio dell'Utente, questi deve garantire la messa a disposizione dei dati in un formato idoneo all'acquisizione automatizzata da parte del Prodotto. L'Utente garantisce circa l'operato del gestore del precedente Data Base, in particolar modo per la correttezza e la legittimità dei dati da trasferire in MIND. Nel caso in cui il formato con il quale il precedente gestore consegna il DataBase non consenta una facile ed automatizzata importazione dei dati in MIND, ANDILab si riserva la facoltà di chiedere un corrispettivo per tale attività di assistenza o di rifiutarne l'esecuzione nel caso in cui questa comportasse un onere eccessivo, da un punto di vista di tempo impiegato e/o economico.

12.5. Cancellazione dei dati:

Nell'ambito della cancellazione dei dati è possibile che questi vengano soltanto segnati come cancellati: questo perché a seguito della formazione di singoli blocchi di dati potrebbe esservi la necessità che questi ultimi debbano continuare a fungere da riferimento ai corrispondenti dati da cancellare o perché sono in stretta connessione con essi. Alla conclusione del contratto ANDILab srl non avrà più la facoltà di utilizzare i dati. Altrimenti, una volta scaduto il periodo di custodia dei dati previsto per legge, i dati ed i dati di accesso verranno cancellati.

12.6. Responsabile per la protezione dei dati personali (Data Protection Officer): per domande e chiarimenti in materia di tutela dei dati è possibile rivolgersi ad ANDILab srl o al suo Responsabile per la protezione dei dati personali (Data Protection Officer ai sensi del GDPR), i cui dati di contatto sono rinvenibili nelle informative rese sul trattamento dei dati svolto e nel Sito Web di ANDILab nella sezione dedicata.

12.7. Utilizzo dei Cookie: all'interno della piattaforma e, in generale, in tutte le pagine web appartenenti allo stesso dominio e relativi sottodomini, MIND utilizza cookies tecnici e analitici al fine, rispettivamente, di rendere fruibile il software, di verificare eventuali problemi, migliorare il prodotto e fornire il servizio di assistenza clienti via email, chat, telefono o collegamento da remoto.

13. Affidamento sulle informazioni pubblicate

13.1. Scopo informativo: le informazioni presentate su o tramite i Servizi sono rese disponibili esclusivamente a scopo informativo generale. ANDILab srl non garantisce l'accuratezza, la completezza o la correttezza di queste informazioni. ANDILab srl declina ogni responsabilità derivante dall'affidamento posto su tali materiali dall'Utente o da qualsiasi altro visitatore dei Servizi.

14. Risoluzione del contratto

14.1. Risoluzione da parte di ANDILab srl: ANDILab srl può interrompere l'accesso e l'utilizzo dei Servizi da parte dell'Utente, a sua esclusiva discrezione, in qualsiasi momento, previa comunicazione con un preavviso di 14 giorni per iscritto o in forma di testo (ad esempio per e-mail). Inoltre, ANDILab srl ha la facoltà di disdire il rapporto contrattuale anche nel caso in cui non fosse stato pagato il corrispettivo in base a regolare presentazione di fattura ed una volta scaduto il termine previsto per il relativo pagamento, al più tardi in ogni caso dopo il secondo sollecito. Fatto salvo quanto sopra, rimane invariato il diritto di risoluzione per per i casi in cui il Cliente abbia commesso illeciti di qualunque genere. Con la comunicazione della risoluzione inviata al Cliente si estinguono anche tutti i diritti derivanti dalle presenti Condizioni generali in capo all'Utente ed il Conto Socio viene bloccato.

14.2. Cancellazione da parte dell'Utente: l'Utente può cancellare il proprio account tramite le funzioni dei Servizi o contattando ANDILab srl e/o disdire in ogni momento il proprio abbonamento previo preavviso di 14 giorni per iscritto o in forma di testo da indirizzarsi ad ANDILab (e-mail da inviare a: assistenza@exabytesrl.it).

14.3. Dati dopo la risoluzione: in caso di risoluzione del rapporto, ANDILab srl non ha l'obbligo di mantenere, memorizzare o trasferire alcun dato relativo agli account dell'Utente. I dati memorizzati all'interno di MIND, trattati da ANDILab quale responsabile esterno del trattamento, seguono, invece, la disciplina dettata dalle normative vigenti in materia di protezione dei dati personali e quanto stabilito nell'atto di Nomina a responsabile esterno ex articolo 28 GDPR (modello standard fornito alla sottoscrizione del Servizio)

14.4. Disposizioni vigenti dopo la risoluzione: In caso di risoluzione, interruzione o cancellazione dei Servizi o dell'Account dell'Utente, le seguenti disposizioni continueranno ad avere efficacia tra le parti: Proprietà intellettuale e licenza d'uso, Responsabilità dell'Utente, Obblighi, garanzie ed oneri di responsabilità di ANDILab srl, Disposizioni finali, Legge applicabile e Foro competente.

15. Disposizioni finali

15.1. Cessione dei diritti: l'Utente accetta che ANDILab srl possa cedere i propri diritti e/o trasferire, subappaltare o delegare a terzi gli obblighi derivanti dalle presenti Condizioni. La licenza d'uso e tutti gli altri diritti derivanti al Cliente dalle presenti Condizioni di utilizzo o, comunque, dall'uso del Prodotto, non sono cedibili a terzi.

15.2. Inapplicabilità: se una qualsiasi disposizione del presente Accordo dovesse essere ritenuta nulla, invalida o inapplicabile da un tribunale, la stessa sarà riformata per conformarsi alla legge applicabile o eliminata se non conforme, in modo da non pregiudicare la validità o l'applicabilità del presente Accordo. Il presente documento sostituisce tutte le precedenti versioni o accordi intercorsi sul medesimo oggetto.

15.3. Comunicazioni: tutte le comunicazioni che ANDILab srl deve fornire all'Utente ai sensi del presente Accordo possono essere consegnate per iscritto (a) tramite un servizio di posta elettronica all'indirizzo (o indirizzi) di contatto fornito dall'Utente al momento della registrazione o su qualsiasi Modulo di ANDILab srl o società ad essa affiliata; o (b) posta elettronica all'indirizzo di posta elettronica fornito per il proprietario dell'account. Qualora l'utente dovesse rivolgere ad ANDILab srl comunicazioni potrà usare l'account di posta ordinaria mind@andi.it, mind@andilabsrl.it, assistenza@andilabsrl.it; mentre le comunicazioni inerenti il presente accordo potrà inviarle tramite Posta Elettronica Certificata al seguente indirizzo: ANDILABsrl@pec.it. Restano valide le diverse indicazioni di email a cui indirizzare comunicazioni specifiche fornite all'interno dei singoli articoli delle presenti Condizioni.